

VERBALE DI RIUNIONE
COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE

Il Comitato welfare, sicurezza e sviluppo sostenibile del Gruppo Intesa Sanpaolo (di seguito Comitato) si è incontrato in data odierna, per le verifiche e le attività definite nell'ambito del "Progetto Welfare" (di seguito Progetto), previsto dall'Accordo 10 ottobre 2019 (Premio Variabile di Risultato 2019).

Nell'ambito degli obiettivi individuati dal Progetto i componenti del Comitato si danno atto che in relazione a:

- Lavoro Flessibile: si è registrato un incremento dei lavoratori autorizzati al suo utilizzo pari al 19% (misurato come raffronto tra il numero dei dipendenti autorizzati alla data del 31.12.2019 e il numero dei dipendenti autorizzati al 31.12.2018);
- Formazione Flessibile: si è registrato un incremento del numero delle ore di formazione flessibile fruite pari al 59% (misurato come raffronto tra il numero delle ore fruite alla data del 31.12.2019 e il numero delle ore fruite al 31.12.2018).

Si precisa che a partire dal mese di giugno 2019, anche in considerazione di quanto emerso nelle riunioni del Comitato del 11 ottobre 2018, 23 gennaio 2019, 4 aprile 2019, la platea dei possibili fruitori della formazione flessibile è stata estesa a tutte le figure professionali della Rete di Banca dei Territori inclusi i dipendenti delle ex Banche Venete.

Inoltre, sempre al fine di agevolare la diffusione e la fruizione della formazione flessibile in data 10 ottobre 2019 è stato sottoscritto l'accordo in materia che, in via sperimentale, ha introdotto dal gennaio 2020 per tutto il personale della Rete della Divisione Banca dei Territori il diritto di programmare e fruire 2 giornate nell'ambito degli 8 giorni l'anno già previsti.

Nel corso dell'incontro di Comitato del 18 dicembre 2019 sono state analizzate le proposte rivenienti dall'attività del Gruppo di lavoro "inSUPERabili" con discussione tra i partecipanti degli sviluppi futuri con particolare attenzione alla diffusione della cultura della disabilità.

A conclusione dei Team Work/Gruppi di benessere organizzativo, così come stabilito dal verbale di riunione del 18 dicembre 2019, il Comitato ne ha analizzato le risultanze emerse nelle varie edizioni specificate nell'allegato: i Team Work si sono svolti, infatti, nelle 8 Direzioni Regionali e nelle 2 sedi di Direzione Centrale (Milano e Torino), per un totale di 20 aule, suddivise tra Ruoli di Coordinamento e Collaboratori coinvolgendo circa 180 dipendenti su base volontaria, oltre a circa 50 componenti del Comitato, con il supporto di moderatori della Formazione, al fine di permettere ai partecipanti, partendo dalle proprie esperienze lavorative, di confrontarsi per formulare proposte per aumentare il benessere organizzativo e al fine di intervenire sull'organizzazione del lavoro per aumentarne l'efficienza e la produttività.

Illustrate dai moderatori della Formazione le risultanze comprensive delle proposte di tutti i gruppi di lavoro (vedi allegato), in sede di Comitato, quale specifica modalità di coinvolgimento di gruppi di lavoratori, sono state analizzate alcune delle tematiche emerse individuando gli ambiti da approfondire in via prioritaria, entro il 30 giugno 2020, al fine di ricercare soluzioni utili per il miglioramento del benessere del personale e per indirizzare processi e/o azioni, in particolare in merito a:

- 1) Politiche commerciali
- 2) Formazione Flessibile

UNITÀ SINDACALE
FAI CRI SILCEA SINFUS

FISAC/CGIL

[Handwritten signatures and initials are present throughout the page, including a large signature on the left margin and several smaller ones at the bottom.]

3) Normativa aziendale, anche con particolare riferimento alle modalità di consultazione e ricerca

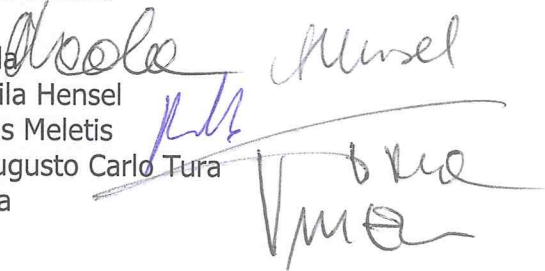
È stato inoltre condiviso che il tema del Lavoro Flessibile sarà oggetto di uno specifico incontro del Comitato, entro il 30 giugno 2020, per analizzare i risultati dell'indagine dedicata già svolta al fine di ricercare soluzioni che ne permettano l'ulteriore estensione ed una maggiore diffusione.

Il Comitato, ribadita l'importanza del confronto a tutti i livelli anche al fine di diffondere le corrette pratiche relative alle diverse attività svolte, si riunirà entro il 30 giugno 2020, per definire gli argomenti oggetto dei prossimi Team work.

Milano, 18 febbraio 2020

INTESA SANPAOLO

Nicola Reda
Anna Kamila Hensel
Panaghiotis Meletis
Stefano Augusto Carlo Tura
Enzo Vozza



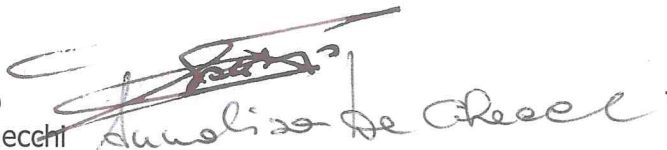
FABI

Helga Boscato
Daniele Manfredonia



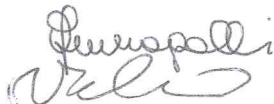
FIRST/CISL

Claudio Bonato
Annalisa De Checchi



FISAC/CGIL

Claudia Fumagalli
Roberto Malano



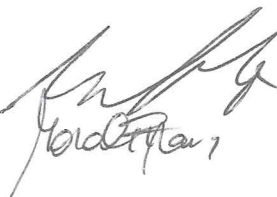
UILCA

Silvia Boniardi
Claudia Tolomei

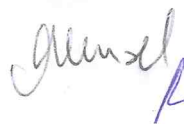
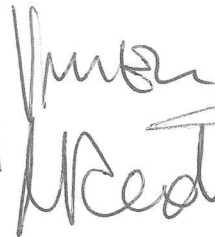





UNISIN

Marino Donato
Franco Morale







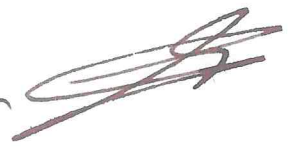
FISAC CGIL



INTESA  **SANPAOLO**

**Comitato welfare, sicurezza e
sviluppo sostenibile**

Accordo 10 ottobre 2019

UNITA SINDACALE
 FALCRI SUI DEA SINFOS

Milano, 18 febbraio 2020



Progetto Welfare 2019

[Handwritten signatures]
FISAC/CGIL
Sanpaolo

Obiettivi individuati dalle Parti per il 2019

- l'incremento dell'adesione al "**Lavoro Flessibile**", in coerenza con quanto declinato nel Piano
- l'incremento delle ore di "**Formazione Flessibile**" effettuate dai dipendenti da casa
- iniziative sulla **disabilità** proposte dal gruppo interfunzionale
- proposte provenienti dai "**Team work**"

[Handwritten signature]
UNITÀ SINDACALE
FISAC/CGIL
SANPAOLO

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Lavoro Flessibile - dati

Adesioni autorizzate

Data rilevazione	Numero autorizzati
31/12/2018	11.693
31/12/2019	13.876
Incremento	2.183
Incremento %	+ 19%

*Stefano
G. Tassinari*

M. M. M. M.

Rede

*FISAC/CGIL
S. Paolo*

*UNITÀ SINDACALE
MILANO S. PAOLO SINFIA*

ok. 2/1

[Signature]

Formazione Flessibile - dati

Ore fruito da casa

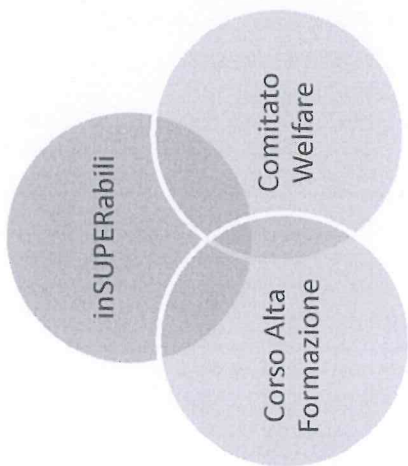
Data rilevazione	Ore fruito
31/12/2018	44.828
31/12/2019	71.205
Incremento	26.377
Incremento %	+ 59%

UNITÀ SINDACALE
FAI/CPT, SI/CEA, SINFUSI

Diretta
P. P. P.
Pit S. S. S.

CoWess 18 dicembre 2019

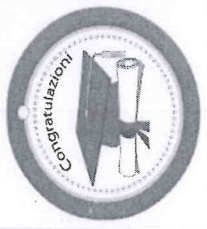
Come lavoriamo insieme...



Il percorso...

16 ottobre 2019

fine Corso di Alta Formazione «Disability Management e mondo del lavoro»
Superamento esame da parte di tutti i partecipanti



5 dicembre 2019

terzo incontro inSUPERabili

Pillole del corso di formazione

Caffè al buio

Condivisione dello stato avanzamento lavori per i sottogruppi

18 dicembre 2019

Comitato Welfare

diversi gli incontri dei sottogruppi e l'allineamento fra i coordinatori degli stessi

contemporaneamente è proseguita la gestione delle situazioni segnalate, relativamente a colleghi con disabilità

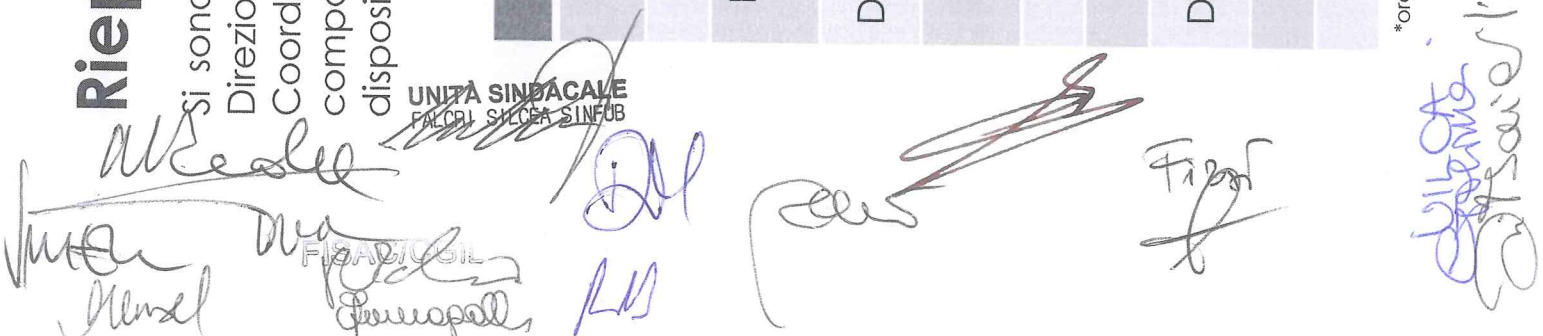
UNITÀ SINDACALE
FAICRI SILECEA SIMFUB

Riepilogo Team Work – update 31 gennaio 2020

Si sono svolti Team Work/Gruppi di benessere organizzativo in 8 Direzioni Regionali e 2 Sedi di Direzione Centrale (Milano e Torino), per un totale di 20 aule, suddivise tra Ruoli di Coordinamento e Collaboratori con il coinvolgimento di circa 180 colleghi e circa 50 componenti del Comitato Welfare (Azienda e OOS), con il supporto di facilitatori messi a disposizione da Politiche di Sviluppo e Learning Academy (Formazione).

Dove	Quando	Tematica
DC Milano	19 dicembre 2018	Lavoro Flessibile
DR Lazio, Sardegna e Sicilia*	9 maggio 2019	
DR Veneto, Friuli Venezia Giulia e Trentino Alto Adige	14 maggio 2019	
DR Campania, Basilicata, Calabria e Puglia	21 giugno 2019	
DR Toscana e Umbria	20 settembre 2019	Organizzazione del Lavoro e Benessere lavorativo
DR Lombardia	23 ottobre 2019	
DR Milano e Provincia	24 ottobre 2019	
DR Reg Emilia R, Marche, Abruzzo e Molise*	4 dicembre 2019	
DR Piemonte Valle D'Aosta e Liguria	14 gennaio 2020	
DC Torino	29 gennaio 2020	

*ora DR Lazio Sardegna, Sicilia, Abruzzo e Molise e DR Emilia R. e Marche

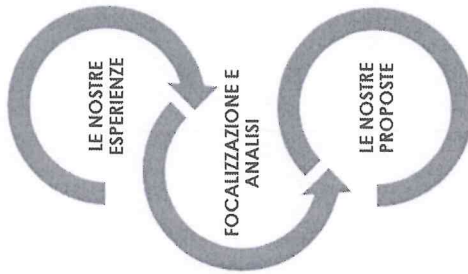


 UNITA SINDACALE
 FALCRI SILECRA SINFUB
 FIANCOGIL
 FIM
 CISL
 UIL
 UNILCRA
 UNISAL
 UNISAL
 UNISAL

Le modalità di svolgimento

Gli obiettivi dell'iniziativa

Oggi abbiamo l'opportunità di dialogare e confrontarci, partendo dall'organizzazione del nostro lavoro quotidiano e dall'organizzazione aziendale, per formulare proposte su tematiche volte al miglioramento del benessere lavorativo e organizzativo.



INTESA  SANPAOLO

TEAM WORK

Agenda della giornata (indicativa)



10.30 11.00	Introduzione e riscaldamento: presentazione del comitato welfare giro tavolo, scopo della giornata
11.00 12.00:	Brainstorming: racconto delle esperienze dei colleghi e cosa succede nella loro specifica realtà
12.00 12.30	Dal brainstorming alla convergenza: Accompagnamento alla fase delle proposte (*)
12.30 13.30	Prima fase di sintesi: Elaborazione di un primo elenco di proposte
13.30 14.30	Pranzo
14.30 15.30	Seconda fase di sintesi: Organizzazione delle proposte sulla base della fattibilità

(*) teoria delle decisioni di Weald oppure i sette savvi ciechi

INTESA  SANPAOLO

TEAM WORK

Alfredo Mural
Intesa
 UNITÀ SINDACALE
 FALCARI SILEA SINFUB

Del
RLS

Fior
[Signature]

[Signature]
[Signature]

Principali Temi emersi

Procedure

complessità di utilizzo e performance

Formazione

fruibilità (tempo, spazio, modalità)

Organizzazione del Lavoro

eccessiva complessità, difficoltà nella gestione delle priorità e nel lavoro di squadra

Pressioni commerciali e clima

monitoraggi, comportamenti e obiettivi

Normativa

complessità, focalizzazione e razionalizzazione

Welfare aziendale

informazione diffusa per un miglior utilizzo degli strumenti

Handwritten signatures and notes:
- *UNION SINDACALE*
- *FALCO SULL'AREA SINDACALE*
- *Fiera*
- *OTSA*
- *OTSA*